



pasquim
SERRANO
SUPERMERCADOS E ATACADO



PARABÉNS À TODAS AS MAMÃES!

MOTIVAÇÃO, POSTURA E RESPONSABILIDADE

O último dia 09 de Abril foi muito importante para a família Serrano. Sessenta colaboradores da Rede, entre Gerentes, Sub Gerentes e encarregados, reuniram-se na sala de Treinamentos do JKC em Ibiúna para assistir uma palestra motivacional da empresa Super Treinamentos com o Dr. Marcelo.

Os trabalhos iniciaram-se às 10:00 horas e após as apresentações receberam palavras de motivação, postura e responsabilidade. Foi passado a importância do atendimento, lembrando que "Todos somos atendentes" e que devemos garantir Qualidade 100%, ressaltando as posturas de comando e gerenciamento: "ver, pensar, pedir e conferir", também o asseio e a uniformização das pessoas. A palestra teve muita participação dos espectadores que prometeram mudança imediata e aplicação dos conhecimentos para sua equipe. Todos os Gerentes discursaram sobre o importante momento e quais serão suas ações na sequência.

No mesmo dia, o Restaurante JKC ofereceu um almoço delicioso para todos e no período da tarde. Logo depois, os Gerentes, Sub Gerentes e funcionários do setor administrativo participaram da Reunião Geral referente aos Resultados do primeiro trimestre 2019. Durante a tarde foram discutidos os números gerais dos primeiros 3 meses de 2019, o desempenho de vendas por setor e também foi lido o Código de Ética da empresa.

Tratamos do assunto mais chato e complexo de nossas reuniões que são os números dos Inventários deste período, juntamente com as últimas ocorrências e o momento difícil no setor de Prevenção de Perdas.

Também houve o momento de torcida e descontração que foi a Eleição da Melhor Exposição de Páscoa de 2019, com a presença de todos, foi uma apuração emocionante, principalmente com as lojas Atalaia e JKC disputando até o último voto.



PREVENÇÃO DE PERDAS

Afirma-se que o valor das perdas no varejo do Brasil pode ser maior o lucro líquido das empresas. No Serrano não é diferente e estes índices estão assustando e sinalizando muito trabalho para nossa equipe no ano de 2019.

Já foram feitas duas rodadas de inventários e os números indicam **crescimento de 25% nas perdas** sobre os levantamentos efetuados no ano passado. Isso preocupa e alerta para a necessidade urgente de **melhorias** em todos os controles.

O que gera uma perda ou diferença nos estoques?

Os produtos da linha seca devem sair na mesma quantidade que entraram e os perecíveis também, considerando os rendimentos cadastrados no sistema de gestão. Porém na prática não é isso que acontece. Existem muitas variáveis que afetam o resultado, como a contagem errada no inventário, o recebimento com divergência, o envio ou recebimento de transferências com diferenças nas quantidades, a movimentação de estoques para dar baixa em produtos utilizados ou consumidos, a transformação de embalagem de venda para outro formato, o registro trocado de

fragrâncias e sabores no PDV e as mais graves e inaceitáveis que são **furtos internos ou externos**. Além disso, os erros administrativos, cadastro incorreto, quebra nos caixas e compras exageradas são procedimentos que colaboram para inflar esses indicadores.

Só conseguiremos corrigir isso com **pessoas atentas e comprometidas** em todas as áreas, tanto na conferência e recebimento, quanto nos lançamentos corretos das movimentações efetuadas pelo CPD das lojas, nas anotações corretas de baixas e transformações informadas pelos encarregados de cada setor, no monitoramento contínuo da equipe de Segurança nas revistas e fiscalização das pessoas que frequentam nossos recintos.

O Serrano possui todas as ferramentas e conta com efetivo suficiente para melhorar esses índices, falta apenas cada um realizar seu trabalho adequadamente para que haja **reversão** antes da virada do semestre.

"Nossa empresa vai entregar qualidade 100%"



DIA DO TRABALHADOR

O Dia 1º de Maio foi um dia movimentado para as lojas que abrem da Rede Serrano. No dia do Trabalhador, a empresa sorteou o carro da promoção em parceria com a Italc, o Renault Kwid. As 11:00 horas, na loja do Km 39,5, nosso amigo e locutor Roberto Fernandes divulgou o ganhador do concurso cultural. O evento foi transmitido ao vivo no facebook do Serrano. Essa foi mais uma ação de grande sucesso da Rede, agradecemos a participação de todos e o apoio de toda equipe Serrano e Italc. Parabéns trabalhadores pelo seu dia!!!



SERRANO NA APAS 2019

Nos dias 6,7,8 e 9 de Maio, a equipe Serrano visitará a Convenção APAS de 2019, que terá o tema "Hackeando o Supermercado". O pessoal do administrativo e das lojas já receberam seus crachás e os dias que participação no evento. Sempre em busca de atualizar o conhecimento, procurar novas tendências e estreitar as relações com os fornecedores, o Serrano estará presente no maior evento de alimentos e bebidas das Américas.



HORTIFRUTI TIJUCO

Continuando os trabalhos de aprimoramento da exposição dos alimentos da rede, agora foi a vez da loja do Tijuco Preto dar uma caprichada no hortifruti. Com uma aparência melhor, a loja conta com um setor limpo e organizado para melhor atender todos os nossos clientes!



DIA DAS MÃES

Todo segundo Domingo de Maio, celebramos o Dia das Mães. Data essa que nos remete às mais puras relações de afeto e família. Mais do que uma data para estimular o consumo com presentes, é importante focar nos vínculos e nas reuniões familiares. Desde a Antiguidade, sempre houveram manifestações culturais em homenagem às mulheres, ao dom da fertilidade e à maternidade. Que neste 12 de maio, nos encontremos com nossas famílias e saibamos valorizar e agradecer às mulheres que nos criaram, celebrando esta data tão importante ao lado de quem amamos.



Um feliz dia das mães de toda a família Serrano!!!



ANIVERSÁRIOS DO MÊS

ADAUTO SILVA	21/05
ADELMA BARROS	20/05
ADENIR SANTOS	04/05
ALEXANDRE APACITE	22/05
ALEXANDRE MUNIZ	24/05
ANDRÉ PIRES	02/05
ANTONIO RODRIGUES	10/05
APARECIDA SANTOS	03/05
BEATRIZ SANTOS	28/05
CHRISTIAN COSTA	09/05
EDIMAR MACEDO	01/05
EDISON OTA	01/05
ELESSANDRA SANTOS	12/05
ESTAFANI REIS	04/05
FERNANDA OLIVEIRA	09/05
FUILHERME OLIVEIRA	21/05
GABRIEL TEIXEIRA	08/05
GILBERTO FAVERO	02/05
GILVANCY SILVA	27/05
GLEISSON PEREIRA	05/05
HENRIQUE DIAS	04/05
HILDA PEDROSO	08/05
IDELMARA SANTOS	27/05
IOLANDA SOUZA	22/05
IRIAM IITA	24/05
JADIELLE JESUS	15/05
JAQUELINE MACHADO	26/05
JONATHAS MENDES	15/05
JOSE CORACI	21/05
JUDITE PIRES	24/05

KARINA OLIVEIRA	08/05
LUCIANA FAGUNDES	07/05
LUCIANA SILVA	02/05
LUIS MATUMURA	25/05
MARCOS VICENTE	10/05
MARIA BARROS	21/05
MARIA IVONETE	17/05
MARIA MARQUES	02/05
MARIA MATTOS	10/05
MARIA PIRES	28/05
MARIZA SANTOS	30/05
NATALIA SANTOS	07/05
PEDRO LIMA	11/05
RAIMUNDO SANTOS	19/05
RENATO MENDONÇA	08/05
ROBERTA SANTOS	15/05
ROGERIO CARDOSO	20/05
SALETE FULFARO	20/05
SANDRA PEREIRA	24/05
TIAGO NASCIMENTO	09/05
VANESSA LOURENÇO	31/05

Quer participar da próxima edição do nosso Pasquim?
Envie sua sugestão de publicação (textos, mensagens, recados e etc) para o e-mail pasquim@superserrano.com.br
Contamos com a colaboração da nossa família Serrano!