



Comunicação Serrano  
Supermercados- CRM e mídias sociais

A Rede Serrano, utilizando o sistema de fidelização de clientes está trabalhando para melhor atendê-los e facilitar as possibilidades de vendas para quem optar ser Cliente VIP. Ao identificar suas compras, é possível uma análise das informações que ajudará na direcionamento de ofertas e descontos para nossos Clientes VIP's, estando também conectados com a loja em todas as mídias sociais. O Serrano Supermercados está em todas as redes sociais como Facebook, Instagram, Twitter e até WhatsApp, com ferramentas de geolocalização que facilitam o envio das novidades e promoções aos clientes, formando um grande vínculo entre os consumidores e a loja. Seja importante, seja VIP! Alguns tentam copiar, mas só Cliente Serrano é VIP!!!



"O que é o Pasquim do Serrano?"

O Pasquim Serrano, o jornal interno da Rede Serrano, está de volta depois de 10 anos para você, colaborador, saber de tudo que está acontecendo na empresa e para aproximarmos cada vez mais os funcionários da instituição, melhorando a nossa comunicação interna. Com todos colaboradores alinhados e devidamente informados a respeito das mudanças internas, dos resultados e das oportunidades de crescimento é possível garantir uma progressiva melhoria da convivência dentro do local de trabalho e a formação de uma equipe motivada com profissionais altamente qualificados para seus serviços.

Novidade Cartão Serrano e Tribanco Digital

Agora você pode fazer o cartão Serrano direto do seu *smartphone*!!! Basta baixar o aplicativo "Tribanco Digital", preencher um cadastro com seus dados pessoais e endereço, utilizando um documento com foto. Com essa novidade, você mesmo pode fazer o seu próprio cartão de maneira fácil e ágil com análise rápida e limite aprovado na hora e em qualquer lugar!



Conciliador de Cartões- Os benefícios da automatização

A Rede Serrano, em parceria com a Boa vista e Consinco, finalizou a implantação do conciliador de cartões. Essa ferramenta visa garantir um maior controle de todas as operações, com a automatização das conferências de taxas, despesas e recebíveis que envolvem toda a operação de cartões, mantendo assim uma maior segurança nas operações da empresa.

## Operações automáticas e rápidas

O Serrano Supermercados passou por uma troca de todos os *pinpad's* da rede, agora todas as lojas estão aptas e habilitadas a receberem pagamento TEF por transação NFC ou *contactless*. Esse tipo de transação não utiliza cartão físico, sendo necessário apenas *smartphones*, *smartwatches* ou qualquer dispositivo compatível e previamente configurado pelo

cliente. A operação é igual ao recebimento via cartão físico. A única diferença é que no momento em que passar no caixa e for solicitado para inserir o cartão, o cliente vai aproximar o *smartphone* do *pinpad* e a comunicação será realizada automaticamente, facilitando e agilizando a operação.



## Regulamento Interno- A importância de cumprir as normas



Toda empresa se baseia em um conjunto de regras e normas a serem tomadas pelos colaboradores para manter bons resultados. Para garantir esse melhor funcionamento da loja, é de extrema importância que sigam tais normas. Tendo total ciência da Missão, da Visão e dos Valores da Instituição, seguindo assim tudo que foi apontado no Regulamento Interno da Rede Serrano.

Procurando um maior entendimento das regras e visando bons resultados, os gerentes estão passando por uma série de reuniões nas quais o Regulamento é rigorosamente estudado e aplicado em forma de questionários. Esse treinamento especial com os gerentes, que passarão para os demais colaboradores, busca a evolução do processo de aperfeiçoamento da Rede.



Treinamento Setor de Açougue, 04/09



### Treinamento: Segurança Alimentar

Agora no mês de setembro estamos retomando os treinamentos de todos nossos funcionários em conjunto com a RM Soluções, com o intuito de melhorar e aperfeiçoar a qualidade e higiene de nossos produtos e setores de nossa loja,

reforçando os treinamentos do primeiro semestre, com a parte teórica e dinâmicas de grupo. O primeiro foi dia 04/09 com o setor de açougue e já foi divulgada a agenda do mês de setembro para continuar a capacitação e as boas práticas dos colaboradores.

### Recursos Humanos: E-SOCIAL e Registros

As empresas estão passando por um processo de adaptação ao E-Social que é um sistema que unifica o sistema de informações trabalhistas, previdenciárias, tributárias e fiscais relativas à contratação e eventos dos funcionários para serem enviadas ao governo federal. Essa nova ferramenta visa armazenar as informações para fins previdenciários, fiscais e de apuração de tributos e do FGTS. Com o estabelecimento de uma transmissão única para os diferentes órgãos de governo é possível racionalizar as obrigações dos empregadores.

Para se assegurar um bom funcionamento e registro correto é necessário que os funcionários se certifiquem que suas documentações estão claras e precisas, com tudo que é essencial. Além dos documentos, atestados, assinaturas e dados cadastrais, é muito importante que cada colaborador se certifique que suas batidas de ponto também estejam corretas para que não haja equívocos, não só na hora do pagamento, mas durante todo o processo administrativo do setor pessoal.



## Aniversário Serrano!!!

No próximo mês, a Rede Serrano completará 34 anos de sucesso, trabalho e muito amor no que faz!!! E para comemorar esta data, a Rede está preparando, com nossos parceiros, uma grande campanha para alavancar as vendas. Com ações negociadas pelo Departamento Comercial, distribuição de folhetos com as novidades e ofertas inacreditáveis, além de uma grande decoração nas lojas, vamos preparar nossa equipe para um grande evento!!!



## Eleições 2018- Voto consciente

Política não é um assunto muito bem aceito por todos, mas principalmente nesse ano de 2018, se faz de extrema importância conhecer suas possibilidades e exigir suas vontades e direitos.

Escolher um representante não é uma tarefa fácil, mas precisamos procurar nos interessar sobre o assunto, pesquisar e se conscientizar sobre o seu poder de voto. Vivemos em uma democracia e nessa é importante que o eleitor entenda que é ele quem faz o país, para isso, conheça bem seus candidatos, não venda seus votos e ideologias por mentiras e falsas esperanças. Para saber melhor em quem votar, conhecer suas possibilidades e

saber com quem você se identifica ,diversos veículos da mídia publicaram testes de compatibilidade com os candidatos a presidência, como os testes da Veja e do Estadão, por isso, busquem fazer estes testes para saberem quem os representa e acompanhem as propostas para assim garantir que seus futuros governantes sejam honestos e transparentes de acordo com suas ideias, mantendo assim o respeito ao cidadão.

