



**pasquim**  
**SERRANO**  
 SUPERMERCADOS E ATACADO



### **Mais um sucesso: Black Friday Serrano!!!**

O Serrano Supermercados surpreendeu novamente com as ações na Black Friday de 2019. Com incríveis ofertas e promoções divulgadas via SMS e nas redes sociais, os clientes Serrano usufruíram

das grandes novidades do mercado. Com cerca de 128 mil pessoas alcançadas no Facebook e mais de 33 mil envios de mensagens por SMS, as lojas da rede lotaram de clientes aproveitando as ofertas, no dia 23 de novembro, proporcionando ótimos resultados, sendo mais um grande sucesso da rede Serrano de Supermercados!

### **Integrações Serrano e APAE**

O Serrano Supermercados fez uma parceria com a APAE Cotia e está contratando pessoas com deficiência. Os novos funcionários do mercado estão em treinamento na instituição para serem recebidos pela família Serrano no mês de janeiro de 2019. Além de atender uma obrigação legal nossa

empresa estará fazendo um grande trabalho na área social. Agora no mês de dezembro, os gerentes receberão instruções para alocação desses novos funcionários.



## Melhorias nas nossas lojas

Neste mês, foi concluída reforma do sistema de iluminação de mais uma loja Serrano. Em parceria com a Empresa Luminae e Nova Ramos estamos substituindo as lâmpadas das nossas lojas (Piedade, Avenida, JKC, VGP, Caucaia e Atalaia), O projeto consiste em retirar as lâmpadas fluorescentes e reatores eletrônicos de alto custo e consumo de energia, substituindo por luminárias de LED da empresa Luminae. A empresa Nova Ramos está concluindo os serviços conforme o cronograma e os resultados em breve aparecerão nas contas de energia. É o Serrano racionando os bens naturais e reduzindo seus custos.



## Inventários 2019

Dando sequência na manutenção e controle de nossos estoques em parceria com a Empresa INVENTORY, foi confirmada a nova agenda para contagem de nossas mercadorias. Com a sugestão do Galvão, foi acertado contagem geral das lojas nas datas agendadas (mercearia e perecíveis). Com isso buscamos maior acuracidade de nossos ativos e diminuição da mão de obra interna no trabalho de contagem. Todos envolvidos estão com suas tarefas determinadas para consolidação de arquivos, tabelas de perecíveis e toda estrutura para um grande trabalho.

Confira as datas em cada loja:

Atalaia- 21/01, 24/04, 24/07, 23/10

VGP- 22/01, 25/04, 25/07, 24/10

Tijuco- 23/01, 29/04, 29/07, 29/10

Solar- 24/01, 26/04, 30/07, 30/10

Granja- 29/01, 30/04, 31/07, 31/10

Tnove- 30/01, 23/04, 23/07, 22/10

JKC- 19/02, 22/05, 21/08, 21/11

Avenida- 20/02, 23/05, 22/08, 25/11

Rodoviária- 21/02, 28/05, 27/08, 26/11

Piedade- 26/02, 29/05, 28/08, 27/11

Caucaia- 27/02, 30/05, 29/08, 28/11

## **ADEUS 2018 – FELIZ 2019**

Adeus 2018, ano de muita dificuldade e oportunidades para cada brasileiro mostrar sua capacidade “camaleônica” de se adaptar e sobreviver aos desafios da nossa economia e advento de toda modernidade. Porém um ano de muitas mudanças e a esperança de um país mais justo.

Em 2018 o Serrano manteve sua posição no mercado, consolidou seus controles e evoluiu na área de Atacado, de relacionamento e fidelização de clientes, no varejo ficou claro a necessidade de mais capricho e dedicação e qualidade nos nossos produtos e busca pelo crescimento pessoal de nossos colaboradores.

Que venha 2019, ano com muita expectativa em todas as áreas econômicas, sociais e de justiça.

O Serrano deve manter suas diretrizes buscando atender os anseios de nossos clientes, envidando todos os esforços para ser o mais completo abastecedor dos lares e negócios de nossa região. Para isso todos precisam estar integrados na missão e visão de nossa empresa.

**UM FELIZ NATAL E UM ANO NOVO REPLETO DE REALIZAÇÕES PARA TODOS!!!**



---

## **Orçamento 2019**

No mês de novembro, a equipe comercial, através dos funcionários Clayton, Wellington e Allan, fez um levantamento de todo o histórico de vendas e despesas dos anos anteriores, calcularam os índices de correção da inflação IGPM e organizaram o ORÇAMENTO DE 2019 para cada loja da empresa. Após várias reuniões, apuração de datas sazonais, do calendário do ano e de promoções e também o levantamento do potencial para crescimento de cada loja, conseguiram chegar nos números ideais para um bom desempenho no próximo ano. O resultados do primeiro trimestre já foram divulgados para as lojas e estão sendo imputados no sistema pela Regiane da Controladoria. Cada loja e a matriz estão com os parâmetros corretos para alcançar e conseguir realizar um grande ano de resultados positivos e melhores para a rede e seus colaboradores.

## ANIVERSARIANTES DO MÊS

Ana Paula Correira 29/12

Andrea Silva 31/12

Antonio Ramos 28/12

Alessandra Barreto 12/12

Araci Oliveira 19/12

Camila Silva 01/12

Caroline Fonseca 19/12

Caroline Silva 20/12

Cristian Silva 22/12

Daniel Gomes 17/12

Diego Brito 03/12

Dineusa Cardoso 20/12

Douglas Xavier 15/12

Fabiola Silva 19/12

Gerson Silva 18/12

Gerlaine Melo 16/12

Gisele Rezende 09/12

Igor Souza 17/12

Jadilson Silva 16/12

Jefferson Leite 21/12

Jessica Silva 10/12

Jose Rodrigues 06/12

Juliana Camargo 27/12

Juraci Silva 18/12

Juzelia Souza 08/12

Karina Roxo 20/12

Kleitton Cruz 21/12



Maria Oliveira 29/12

Marilza Anjos 03/12

Marisa Silva 01/12

Marta Brito 19/12

Michele Andrade 30/12

Miguel Junior 23/12

Natalia Vasconcelos 25/12

Pamela Santos 30/12

Raquel Pereira 18/12

Robson Camargo 11/12

Rogério Souza 24/12

Sheila Oliveira 08/12

Shirlei Santos 26/12

Thamires Nunes 18/12

Vinicius Pinto 24/12

Wesley Silva 22/12

*Quer participar da próxima edição do nosso Pasquim? Envie sua sugestão de publicação (textos de sua autoria, mensagens ou recados), com seu nome, loja em que trabalha e função para o e-mail*

*[pasquim@superserrano.com.br](mailto:pasquim@superserrano.com.br)*

*Contamos com a colaboração da nossa família Serrano!*