



## BEM-VINDOS A 2020!!!

Iniciamos mais uma etapa, sempre na esperança de melhorias e evolução de todos os setores. Este ano apresenta o fim do ciclo de recessão, retomada da economia com cautela, tendo consciência de que dificilmente teremos uma aceleração igual ao início da década passada. Ainda assim, neste ano a rede Serrano continua firme no mercado, mantendo seus empregos e com suas lojas promovendo um bom canal para compra de nossos clientes.

O ano de 2020 começou com muitas novidades para todos da Rede Serrano. Procurando melhorar os resultados e ajustar as falhas dos anos anteriores, a diretoria tem pensado em novas maneiras para alcançar seus objetivos. Entre todas as mudanças, houve a contratação de novos gerentes e através de um remanejamento das lojas, algumas pessoas da base subiram de cargo.

Na primeira semana de janeiro, foi convocada uma reunião para a integração das normas, divulgação das diretrizes de 2020 e tratar todos os assuntos recorrentes da empresa. A diretoria procurou realizar esse processo com todos juntos para seguir um mesmo alinhamento, tanto dos novos como dos veteranos. Na reunião, foi tratado de assuntos como o regulamento interno, as rotinas administrativas, organização e limpeza das lojas, apresentação pessoal dos colaboradores, assim como as metas gerais e de cada setor, relatórios, segurança, manutenção das lojas e as novas regras para o ano que chegou.

Outra novidade que foi apresentada na reunião é o laboratório de informática, onde será realizado um treinamento sobre o sistema utilizado na empresa. Todo esse processo visa trazer mais foco e disciplina para realizar um ano melhor, mais competente e que traga melhores resultados para todos.



---

## UNIVERSIDADE SUPER SERRANO

---

Pensando em ter um espaço destinado a treinamento, reciclagem e ambientação de novos funcionários, para terem o primeiro contato com o mundo do varejo, foi criado a UNIVERSIDADE SUPER SERRANO. O projeto consiste em reproduzir ambientes de trabalho que o colaborador irá encontrar no dia a dia das lojas Serrano,

Inicialmente temos prontas 6 estações de trabalho configuradas para treinamento de Gerentes, sub-gerentes, CPD's e demais funções administrativas. Na segunda parte do projeto, com previsão de conclusão em fevereiro, serão 2 PDV's para treinamento de operadoras e fiscais, por fim, durante o mês de março concluímos o projeto com a montagem dos setores de açougue e frios, teremos fatiadoras, moedores, serras e balanças, além de gôndola para treinamento de abastecimento e layout para o setor de mercearia.

## UNIVERSIDADE SUPER SERRANO



Dessa forma pretendemos padronizar e oferecer um primeiro contato com os equipamentos utilizados no dia a dia para aqueles que nunca trabalharam com supermercado.

Dia 27/01 foi realizado a primeira equipe teste, com Gerentes, Sub-gerentes e encarregados. A turma tinha 10 pessoas e tratamos dos seguintes assuntos:

**1) INICIAÇÃO NO SISTEMA CONSINCO**

**2) OPERAÇÃO PDV'S**

**3) RECEBIMENTO DE NOTAS FISCAIS**

**4) PRECIFICAÇÃO**

**5) RELATÓRIOS GERENCIAIS ABC VENDAS, ACOMPANHAMENTO DE METAS, RELATÓRIOS LANCHONETES E RESTAURANTES, RELATÓRIO ENTRADA DE MERCADORIAS**

A próxima turma está prevista para a segunda quinzena de fevereiro e a tendência é que esse trabalho torne-se permanente.

*Matéria enviada pelo Gerente de T.I. Rafael Galvão*



## CAPRICO EM VARGEM GRANDE

No último dia 17 de dezembro, a loja VGP fez uma grande ação para divulgar a troca das instalações dos perecíveis. Os colaboradores se prepararam desde as 5 horas da manhã, fez um café para receber os clientes e ofereceu ofertas imbatíveis jamais vistas em Vargem Grande. Além disso, a campanha "Negócio da China — aqui o brasileiro não fica sem comer carne" foi um grande sucesso movimentou a loja nos dois dias, gerando grande satisfação para os clientes e agitando um dos melhores açougues de nossa Rede.

Parabéns para a equipe pela integração e sucesso nesta ação!



## HORTIFRUTI GRANJA E AVENIDA

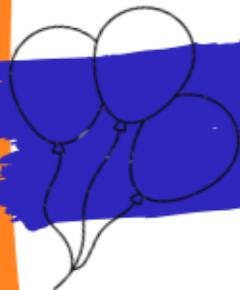
As lojas da Granja e Avenida apresentaram grande capricho em seus hortifrúti. Com o setor mais atraente, trouxeram áreas mais organizadas, com menos volume e garantindo mais frescor e qualidade para nossos clientes.



## AÇOUGUE JKC E TIJUCO

As lojas JKC e Tijuco se destacaram na organização de seus açougues, com as carnes e produtos para churrasco bem expostos, garantindo limpeza e qualidade para melhor atrair e satisfazer nossos consumidores.





## ANIVERSÁRIOS DO MÊS

SILVANIA BATISTA	01/02
SOLANGE RIBEIRO	04/02
BRUNO MURATT	05/02
ADENILSON CORDEIRO	05/02
VIRLENE DE OLIVEIRA	07/02
ELIZABETH NOVAES	07/02
CARLOS DOS SANTOS	11/02
IGOR MACEDO	11/02
CLAYTON CHAGAS	12/02
ANTONIO SANTOS	13/02
ADRIELE FLORENCIO	13/02
DENIZAR GOMES	13/02
ANA CAROLINE PEREIRA	16/02
GEDALVA MONTEIRO	16/02
RODRIGO ALVES	17/02
IDAIANA DE LIMA	17/02
ELIAS AUGUSTO	18/02
MARIA NATIVIDADE	19/02
LUANA GONÇALVES	21/01
ILMA BATISTA	21/02

JORGE BRITO	21/02
MICHELE BAHIA	22/02
WELLINGTON VICENTE	22/02
MIRELA VICENTE	23/02
CATIA RODRIGUES	25/02
CLAUDINEIA DE LIMA	26/02
MARIA GONÇALVES	26/02
ROBERTO SANTOS	26/02
FRANCIELE OLIVEIRA	26/02
ILMAR COSTA	27/02
MAIANE SANTOS	27/02
HELENI DA ROCHA	28/02
CLAUDINEIA DE MELO	28/02
GERALDO ANGELO	28/02
VALDEMIR VIVEIROS	28/02

Quer participar da próxima edição do nosso Pasquim?

Envie sua sugestão de publicação (textos, mensagens, recados e etc) para o e-mail

[pasquim@superserrano.com.br](mailto:pasquim@superserrano.com.br)

Contamos com a colaboração da nossa família Serrano!