



ELE VOLTOU E ESTÁ AINDA MELHOR!

O mais tradicional e simpático estabelecimento do centrinho da Granja Viana está de volta. Fechado desde julho de 2019, a loja Serrano da Granja passou por uma bela e completa reforma em suas instalações. Com equipamentos de última geração que economizam energia e diminuem o uso de gases de refrigeração, uma aparência moderna e uma reestruturação repleta de novidades, a empresa tem trabalhado para inovar e melhor atender seus clientes.

As obras estão à todo vapor e a reinauguração está prevista para a segunda quinzena do mês de novembro deste ano. Esse é mais um passo do projeto de avanço dos trabalhos da rede para que a evolução seja sempre mais produtiva e traga cada vez mais resultados para todos!

Os clientes da Granja podem se preparar para voltar a contar com a tradicional economia e facilidades das lojas da marca Serrano.



SORTEIO - OUTUBRO PREMIADO

No último dia 8 de novembro, a loja do Km 39,5 da Raposo Tavares sediou o evento de sorteio dos vales de compras para nossos clientes. Os consumidores das 10 lojas da rede puderam aproveitar e encher seus carrinhos em nossos estabelecimentos com direito à R\$500,00 em compras na premiação! Junto com as incríveis ofertas do mês, essa foi

mais uma ação realizada pelo Serrano Supermercados para melhor atender nossos clientes nesses 35 anos de história. Fazendo parte das ações do Outubro Premiado, que marcou o aniversário da Rede Serrano com sucesso nas vendas, o sorteio aconteceu às 17h da última sexta-feira e distribuiu 35 vales!



JUNTOS CADA UM VALE MAIS

Na sexta-feira, 25 de outubro, aconteceu a 2ª edição do evento “Juntos cada um vale mais” que recebe supermercadistas e fornecedores da região Sul de São Paulo. No Clube Delfim Verde, na cidade de Itapequerica da Serra, 1500 participantes se encontraram para

promover o setor supermercadista e seus fornecedores em um dia descontraído e agradável. A Rede Serrano esteve presente no evento, representada por sua diretoria, com mais de 15 supermercados e 50 fornecedores com estandes no encontro.

ATENDENDO O CLIENTE COM QUALIDADE 100%

Neste mês Outubro foi encerrado Treinamento de atendimento ao cliente com qualidade 100%, ministrado pela Empresa Super Treinamentos do Dr. Marcelo Moreira. Em maio de 2019, foram feitos dois encontros com todos os gerentes e subgerentes, juntamente com uma palestra geral para os nossos 550 funcionários no auditório do Seccor. Além disso, cada loja da rede foi visitada, com conversas e avaliações dos funcionários.

Cada gerente e subgerente das lojas fizeram reuniões com seus colaboradores, para encerrar os treinamentos e falar sobre qualidade de atendimento e cumprimento do Regulamento Interno da empresa. No fim do treinamento, cada colaborador recebeu seu certificado, junto com o compromisso e a missão de atender o cliente com excelência dentro das normas da empresa.



NOVEMBRO AZUL

O penúltimo mês do ano é marcado pelo movimento Novembro Azul, que reforça a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata. Hoje, essa doença é o segundo tipo de câncer mais comum entre os homens brasileiros. Estima-se que só em 2018, surgiram mais 68.220 casos da doença no Brasil. A cada 100 mil homens, o risco é de 66,12 novos afetados. O Serrano apoia o movimento e espera que seus colaboradores façam seus exames preventivos!





ANIVERSÁRIOS DO MÊS

TAINA ARAUJO	01/11
MARCEL MENDES	01/11
PAULA MARTINS	02/11
GUIDSON FERREIRA	03/11
RAFAELLI MORAES	04/11
CESAR SANTOS	04/11
JONATHAN SANTANA	05/11
FLAVIO DOS SANTOS	05/11
LUIZ CRUZ	05/11
GRAZIELA ROCHA	06/11
FRANCIELLE LIMA	06/11
KELLY CRISTINA	08/11
ANA BARBARA MOTA	09/11
FLAVIA VIEIRA	09/11
FABIO SILVA	10/11
DEBORA PEREIRA	11/11
JAQUELINE TENORIO	12/11
EDICLEUVIS SANTOS	13/11
PAULO LOMEU	13/11
JESSICA VIEIRA	13/11
JOSÉ ANTONIO ROXO	13/11
EDILSON MARTINS	14/11
EDVALDO SILVA	14/11
WELDER SILVA	14/11
DOROTEIA SILVA	14/11
RENATO SANTOS	15/11
PRATICIA DIAS	17/11
JOHNNY SILVA	18/11

YURI CORDEIRO	18/11
CASSIA BARRETO	20/11
ACSA RIBEIRO	20/11
RAQUEL SOUSA	21/11
LIDIANE EVANGELISTA	22/11
ROBERTO NOVAES	22/11
MARIO CESAR	22/11
JEFERSON RIBEIRO	23/11
LUAN DE CAMARGO	24/11
FERNANDA FERREIRA	24/11
RAFAEL RIBEIRO	25/11
CAMILA OLIVEIRA	27/11
BRUNA SOUSA	27/11
CRISTIANO DIAS	28/11
LUIZ FERNANDO RODRIGUES	28/11
LUCIANA MORAES	29/11
JONESMAR OLIVEIRA	29/11
CARINE ANASTACIO	29/11
LEONICE SILVA	30/11

Quer participar da próxima edição do nosso Pasquim?

Envie sua sugestão de publicação (textos, mensagens, recados e etc) para o e-mail

pasquim@superserrano.com.br

Contamos com a colaboração da nossa família Serrano!