



pasquim
SERRANO
 SUPERMERCADOS E ATACADO

FUTUROS LÍDERES

No dia 29 de Agosto foi a aula inaugural do Curso de Formação de Líderes, promovido pela rede Serrano. Iniciando com 40 funcionários de destaque de nossas lojas que terão o compromisso semanal de participar das aulas de aprimoramento.

A primeira aula contou com participação da Diretoria do Serrano assim como a RM Soluções e a equipe da Super Treinamentos e foram passadas todas as diretrizes, as regras gerais e o conteúdo que será transmitido, além

confirmação do compromisso de cada um em buscar cada vez mais conhecimento nas técnicas de liderança e organização. Junto com as aulas presenciais, como as de liderança avançada, recrutamento e seleção, semanalmente terão apresentação de um tema específico a ser trabalhado.

Os selecionados para o curso também devem entregar as atividades de matemática do aplicativo “Math Master” e também dos módulos de ensino a distancia do site “Learn Cafe”.



A Rede Serrano aposta no curso de formação de líderes e de atendimento com qualidade 100% para o avanço e crescimento profissional e pessoal de nossos colaboradores de destaque em nossas lojas e espera que o investimento traga bons retornos para todos!

CAPRICO NO HORTIFRUTI TNOVE

A loja do km 39,5 tem caprichado na decoração e organização do espaço de hortifrúti. O cliente Serrano agora é recebido com frutas e legumes devidamente organizados para melhor atendê-lo!



CAUCAIA DE CARA NOVA

Neste mês, a loja de Caucaia focou em sua reestruturação e melhoramento de sua aparência. Com muito cuidado no aprimoramento na fachada da loja, o estabelecimento está de cara nova! Além da pintura na parte de fora da loja, a rede conta agora com uma nova lanchonete, reformada e aperfeiçoada para poder atrair e agradar nossos clientes!

CONSOLIDANDO PARCERIAS

No dia 27 de agosto, foi inaugurado o novo CD da Cooperativa Aurora Alimentos e a empresa convidou seus principais clientes para apresentação das instalações e ofereceu um coquetel para todos.

O novo empreendimento, com uma estrutura gigante para armazenar e distribuir os produtos, gerou mais de 300 empregos diretos e 600 para terceiros na cidade de Arujá. Esta unidade receberá diariamente quarenta carretas de produtos, convertendo uma expedição de 250 caminhões menores por dia para atender a região metropolitana de São Paulo e parte de Campinas. A Aurora também nos convidou para visita aos Stands na feira SIAVS, no parque Anhembi, dia 28. Além de assistirem uma peça de teatro sobre Cooperativismo, os gerentes Carlos, Jeferson,

Roberto, Miriam e Noelza, foram muito bem recebidos e adoraram a apresentação. A Rede Serrano parabeniza a empresa pela nova conquista!



QUALIDADE 100% PADARIA TIJUCO

A loja do Tijuco segue no seu trabalho de aprimoramento da padaria. Com foco no aprendizado da produção de diferentes e novos tipos de pães e também na parte de confeitaria, a loja tem cativado nossos clientes que buscam por muito mais do que apenas um pão francês nas nossas lojas. Parabéns aos nossos colaboradores que têm se esforçado no capricho com nossa padaria de qualidade 100%!



PREVENÇÃO DE PERDAS

O Instituto Brasileiro de Executivos de Varejo & Mercado de Consumo (IBEVAR) apontou em seu último estudo que o comércio varejista sofre perdas anuais em torno de 2% de sua receita.

E o que causa tanta perda? A falta de atenção nas lojas faz com que grande parte dos produtos não sejam pagos, seja por quebras, perdas, furtos, validade, falhas na administração ou desvios de mercadorias. Para mudar esse quadro, não basta apenas investir em sistemas de solução de segurança, precisamos focar no aprimoramento de processos e no treinamento de nossos colaboradores, tanto no atendimento com o cliente quanto na gestão de estoque. Antes de tudo, é fundamental manter as instalações sempre organizadas e higienizadas, prestar atenção em nossos clientes e ter zelo pela loja. Lembre-se sempre: o cuidado com as lojas atrai cada vez mais clientes, evita as perdas e traz benefícios para todos!



ANIVERSÁRIOS DO MÊS

Anderson de Sousa	09/set	Matheus Lima	07/set
Bruna de Assis	30/set	Monica Santos	21/set
Caio Ferreira	28/set	Monike Silva	19/set
Cleonice Santos	15/set	Neusa Rodrigues	08/set
Cleveildo Souza	25/set	Pericles Massani	02/set
Cosmo Silva	08/set	Rosenilda Santos	26/set
Daiane Germano	28/set	Rute Ramos	03/set
Danilson Santos	15/set	Vanderlei Silva	24/set
David Santos	29/set		
Ednalva Duarte	16/set		
Emerson Silva	11/set		
Flavia Silva	28/set		
Gabriela Martiniano	30/set		
Helton Batista	06/set		
Italo Mendes	28/set		
Jackeline Andrade	20/set		
Janaina Machado	07/set		
Jandira Raimundo	27/set		
Jesse Freitas	07/set		
Jessica Barbosa	13/set		
Jose Taveira	24/set		
Judima Sousa	17/set		
Keila Silva	09/set		
Laudeci Silva	02/set		
Manoela Silva	12/set		
Maria AP. Silva	20/set		
Maria Santos	12/set		
Marilia Vaz	09/set		

VENHA AÍ



Aniversário Serrano
e Outubro Premiado!

Quer participar da próxima edição do nosso Pasquim?
Envie sua sugestão de publicação (textos, mensagens, recados e etc) para o e-mail pasquim@superserrano.com.br
Contamos com a colaboração da nossa família Serrano!