

Alerta: Coronavírus

A COVID-19 é uma doença infecciosa da família de vírus chamada de coronavírus. No Brasil, o número já passa de 400 mil casos confirmados. Desde o início de março toda população tem sofrido com o confinamento e isolamento social necessário para conter o número de infectados.

Nós, da linha de frente dos serviços essenciais, temos mantido nosso exército a postos para manter o abastecimento e oferecer o máximo possível de serviços para nossos clientes e cidadãos. Parabéns para toda nossa equipe que tem enfrentado essas dificuldades e trabalhado da melhor forma para que o vírus seja contido.

Porém é necessário que tomemos as devidas precauções que foram indicadas pelos órgãos de saúde. É necessário que todos saiam de casa somente quando for realmente necessário, lavem as mãos frequentemente, façam uso de álcool para melhor higienização, evitem contato com outras pessoas, utilizem as máscaras e as higienize regularmente. Essas medidas são de extrema importância para que a doença não atinja mais pessoas.

Lembrando que a doença é transmitida pelo contato com secreções, gotículas de saliva, espirro, tosse, toque ou aperto de mão seguido de contato com boca, nariz e olhos.

A Rede Serrano reforça seu compromisso com o bem-estar de seus funcionários e solicita que todos se previnam e busquem seguir as recomendações.

Foram distribuídos para nossos colaboradores as máscaras, luvas, álcool em gel e todos os recursos que são indicados para contenção da doença e para proteção de todos.

As máscaras personalizadas agora fazem parte do uniforme da Rede e é necessário que todos utilizem durante todo o expediente de trabalho para segurança tanto dos colaboradores quanto de nossos clientes.

Além disso, as lojas estão equipadas com uma variedade na exposição de produtos de higiene como máscaras e álcoois, desinfetantes e equipamentos de proteção para melhor atender nossos clientes e suas necessidades.

Novamente pedimos que todos sigam as orientações dos órgãos de saúde para que possamos combater mais esse desafio de forma segura para todos.



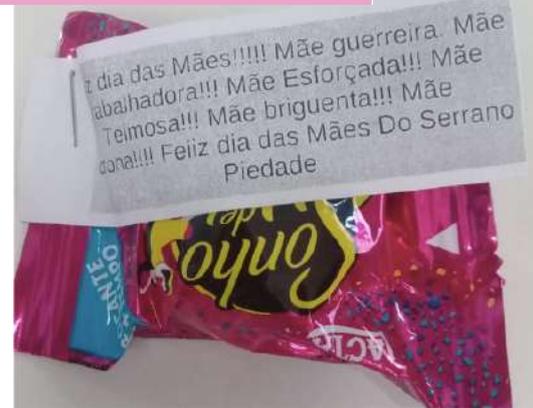
DIA DAS MÃES SERRANO

“A MAMÃE SABE DAS COISAS ECONOMIA DE VERDADE É NO SERRANO!”

Apesar de toda crise deste ano, a Rede Serrano fez um investimento mais direcionado para o setor de bazar, flores e chocolates especialmente para os dias das mães. As lojas fizeram suas exposições e preparativos para o dia e, no fim, o resultado foi bem satisfatório.

Além desse preparo, também foi feito um grande trabalho na área de açougue e salgados suínos para a tradicional feijoada do almoço de dia das mães.

Em momentos como esse que vivemos, é necessário estar preparado para superar as dificuldades. Novamente pudemos ver que quando a ação é planejada e bem feita, os resultados aparecem.



SERRANO OMNICHANNEL

Omnichannel é uma estratégia que liga diferentes canais de comunicação para melhorar a relação com os clientes, estando online ou off-line. Esse modelo permite a convergência do virtual e do físico podendo aprimorar a experiência do cliente com o varejo.

Atualmente, a Rede Serrano de Supermercados tem seguido essa tendência e trabalhado de forma Multi Canal, oferecendo diversas opções para os clientes comprarem da melhor forma possível. Com descontos para volumes grandes fechados no atacado, loja de varejo tradicional, loja virtual e-commerce, distribuição de atacado pelo canal de televidas, o Serrano busca versatilidade e modernidade para o maior conforto e melhor atendimento dos clientes da rede.

Essa é a visão da empresa, seguindo a busca de tornar-se o mais completo abastecedor dos lares e dos negócios da região em que atua.



REUNIÃO DE RESULTADOS

Com a nova situação mundial, temos que nos ajustar e readaptar aos novos modelos de convívio e trabalho. Atendendo as recomendações, evitando aglomerações para garantir proteção para a saúde de nossos colaboradores, a reunião de resultados desse mês foi realizada por videoconferência através do aplicativo Zoom.

Os gerentes e subgerentes foram divididos em salas nas lojas do Atalaia, Tnove, VGP e JKC para realizar a discussão e exposição dos resultados do mês de abril e diretrizes gerais da empresa.

Essa experiência foi uma forma diferente de alinhar os objetivos, fazendo uso da tecnologia a nosso favor nesse momento. Os assuntos foram tratados de forma interativa com bastante participação dos envolvidos.

Agora o que falta é a execução e implementação daquilo que foi combinado e o trabalho que deve ser feito. É necessário manter os níveis de vendas, controles de despesas, diminuição das perdas e do famoso "Lixo Rico" para trabalharmos bem.

Parabéns a toda equipe de T.I. que viabilizou esses equipamentos e a transmissão, fazendo com que a experiência funcionasse perfeitamente para todos.



PICPAY e BENEFÍCIOS

A Rede Serrano disponibilizou, no dia 23 de maio, o recebimento do valor das compras dos clientes através do aplicativo PICPAY. Os cartões virtuais são aceitos em toda rede, facilitando as compras e aprimorando a experiência dos clientes.

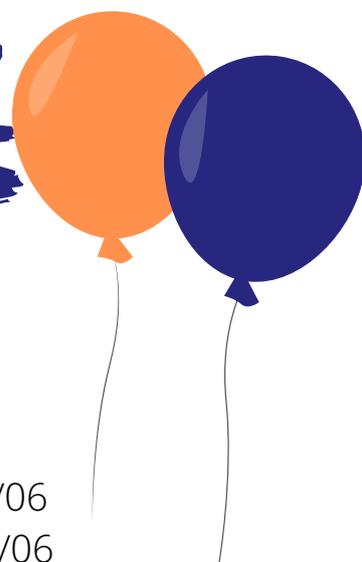
Além disso, pelo aplicativo também é possível encontrar a explicação para transferência do valor dos benefícios recebidos do Governo Federal e da Merenda que está sendo liberada pelo Governo Estadual.

O Serrano de forma pioneira tem se mostrado como a melhor opção para os clientes através da praticidade e facilidade em diferentes formas para o atendimento num só lugar.

NOVIDADE
**AGORA
ACEITAMOS** PicPay



Aniversários do mês



BRUNO OLIVEIRA 01/06
ENIZIA PEREIRA 01/06
VANIA DUARTE 01/06
MARIA EDUARDA DA SILVA 02/06
CINTIA CRISTINA 03/06
ANA CAROLINA BUENO 04/06
JEFERSON BASTOS 04/06
MARIA DE LIMA 04/06
FLORISA VIEIRA 04/06
JULIANA DE OLIVEIRA 04/06
REGIANE AMARAL 05/06
ALESSANDRO DOS SANTOS 05/06
GISELE ALVES 06/06
LUCIVANE PIRES 07/06
DONIZETE OLIVEIRA 09/06
ADRIANA ANTUNES 09/06
SANDRA SOARES 10/06
JANAINA PEREIRA 10/06
ANDERSON RODRIGUES 12/06
IVONEIDE FIRMINA 13/06
ANTHONY COSTA 14/06
MATHEUS ELIAS 14/06
JANETE DOS SANTOS 14/06
LUCAS DO CARMO 16/06
FELIPE PEREIRA 16/06
ROSANGELA BRANDÃO 16/06
THAINARA TEIXEIRA 17/06
FLAVIA GOMES 17/06

DELMA CASTRO 17/06
JOELMA VIEIRA 17/06
GABRIELLE RIBEIRO 17/06
KARINA APARECIDA 18/06
WILLIAM GREGORIO 19/06
ADRIANA ARAUJO 21/06
NATANAEL DOMINGUES 21/06
DIEGO JOSE DA SILVA 21/06
NEUSA GONÇALVES 21/06
DAVID APARECIDO 21/06
ANTENOR LINO 22/06
NILCEIA LEMOS 23/06
ALLAN NICOLAU 23/06
IRAILDO MACEDO 26/06
GABRIEL MARTINS 26/06
AMANDA PELLINI 26/06
MIRIAN APARECIDA DA CRUZ 27/06
JESSICA SANTOS 27/06
NIVALDO GOMES 28/06
JULIO MACHADO 28/06
EDILSON VICENTE 29/06
JOSIVANIA MONTEIRO 29/06

Quer participar da próxima edição do nosso pasquim?

Envie sua sugestão de texto, mensagem ou matéria no nosso email:

pasquim@superserrano.com.br

Contamos com a colaboração da família Serrano!